就业领域基层政务公开标准目录

序号	公开事项			公开内容（要素）	公开依据	公开时限	公开主体	公开渠道和载体	公开对象			公开方式		公开层级		
	一级事项	二级事项	三级事项						全社会	特定群体	主动	依申请	县级	乡级	村级
1	就业扶持	就业政策法规咨询		1.办理地点（方式） 2.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
2	就业信息服务	岗位信息发布		1.招聘单位 2.岗位要求 3.福利待遇 4.招聘流程 5.办理方式 6.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
3		求职信息登记		1.服务对象 2.提交材料 3.办理流程 4.服务时间 5.服务地点（方式） 6.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
4	职业介绍、职业指导和创业指导	职业介绍		1.服务内容 2.服务对象 3.提交材料 4.服务时间 5.服务地点（方式） 6.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
5		职业指导		1.服务内容 2.服务对象 3.服务时间 4.服务地点（方式） 5.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
6	公共就业服务专项活动	公共就业服务专项活动		1.活动通知 2.活动时间 3.参与方式 4.相关材料 5.活动地点 6.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
7		就业登记		1.对象范围 2.申请人权利义务 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
8	就业变登记	失业登记		1.对象范围 2.办理条件 3.申请材料 4.办理流程 5.办理时限 6.办理地点（方式） 7.办理结果方知方式 8.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
9	（就业登记证）领证			1.对象范围 2.证件使用注意事项 3.申请条件 4.申领材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.证件送达方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
10	一次性安家补贴申领			1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
11	创业培训补贴申领			1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《财政部人力资源社会保障部关于印发就业补助资金管理办法的通知》（财社〔2017〕164号） 《浙江省人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（浙政发〔2015〕21号） 《关于印发杭州市职业培训补贴（资助）实施办法的通知》（杭人社发〔2016〕27号） 《杭州市人民政府关于大众创业促进就业的意见》（杭政发〔2015〕2号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
12	创业带动就业补贴申领	创业服务		1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《浙江省人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（浙政发〔2015〕21号） 《浙江省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（浙政发〔2017〕41号） 《杭州市人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（杭政发〔2015〕2号） 《杭州市人力资源和社会保障局杭州市财政局关于印发的通知》（杭人社发【2016】255号） 《杭州市人力资源和社会保障局杭州市财政局关于印发杭州市就业创业政策配套调整的通知》（杭人社发〔2016〕355号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
13	创业场地补贴申领			1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《浙江省人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（浙政发〔2015〕21号） 《浙江省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（浙政发〔2017〕41号） 《杭州市人民政府关于做好新形势下就业创业工作的实施意见》（杭政函〔2018〕81号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
14	创业孵化补贴申领			1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《浙江省人民政府关于支持大众创业促进就业的意见》（浙政发〔2015〕21号） 《浙江省人民政府关于做好当前和今后一段时期就业创业工作的实施意见》（浙政发〔2017〕41号） 《杭州市人民政府关于做好新形势下就业创业工作的实施意见》（杭政函〔2018〕81号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
15	创业创业贷款贴息补助认定			1.文件依据 2.政策对象 3.贷款额度 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
16	就业困难人员认定			1.文件依据 2.政策对象 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
17	灵活就业社保补贴申领			1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
18	对困难人员（含建卡贫困户）实施就业援助	公益性岗位安置		1.文件依据 2.政策对象 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
19		求职创业补贴申领		1.文件依据 2.政策对象 3.补贴标准 4.申请条件 5.申请材料 6.办理流程 7.办理时限 8.办理地点（方式） 9.办理结果方知方式 10.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
20		吸纳招工贴扶地建档立卡人员就业补贴		1.文件依据 2.政策对象 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
21	高等学校毕业生接收手续办理			1.文件依据 2.政策对象 3.办理条件 4.办理材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
22	高校毕业生就业服务	高校毕业生就业手续办理		1.文件依据 2.政策对象 3.办理条件 4.办理材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
23		高校毕业生社保补贴申领		1.文件依据 2.政策对象 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国就业促进法》（2007年8月30日第十届全国人民代表大会常务委员会第二十九次会议通过 根据2015年4月24日第十二届全国人民代表大会常务委员会第十四次《关于修改〈中华人民共和国电力法〉等六部法律的决定》修正） 《人力资源市场暂行条例》（国令第700号）	信息形成或变更日起20个工作日内	人社局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√
24	国（境）外人员入境就业	国（境）外人员入境就业		1.文件依据 2.对象范围 3.申请条件 4.申请材料 5.办理流程 6.办理时限 7.办理地点（方式） 8.办理结果方知方式 9.咨询电话	《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第711号） 《中华人民共和国出境入境管理法》（2012年6月30日第十一届全国人民代表大会常务委员会第二十七次会议通过） 《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国令第412号） 《2009年1月29日第一次修订，2016年8月23日第二次修订》	信息形成或变更日起20个工作日内	科技局	■政府网站 □政府公报 □两微一端 □发布会/听证会 □广播电视 □纸质媒体 □公开直播 ■政务服务中心 □便民服务站 □入户/现场 □社区（企事业单位/村公示栏（电子屏） □精准推送 ■其他_基层公共服务平台	√	√	√	√	√	√

注：
1.选择“公开渠道和载体”栏目中的一种或者几种渠道、载体、公开政府信息。
2.标注“■”的为推荐性渠道、载体。